

Companhia de Bebidas Ipiranga implanta sistema de Agendamento

A Companhia de Bebidas Ipiranga, fundada há 54 anos em Ribeirão Preto é fabricante dos produtos Coca-Cola e distribuidora da linha Kaiser para Ribeirão Preto, região e Sul de Minas Gerais. Neste período, a empresa não parou mais de crescer, conquistando mercados, colaborando no desenvolvimento de Ribeirão Preto e região, transformando-se numa das maiores fábricas de Coca-Cola do país.

Atualmente, com faturamento na casa dos R\$ 300 milhões ao ano, conta com 1.230 colaboradores e abrange uma área de distribuição que inclui mais de 30 mil pontos de venda espalhados por aproximadamente 300 cidades. Moderna, ativa e atenta às reais necessidades do mundo atual, a Companhia de Bebidas Ipiranga é uma organização focada na produção e distribuição de bebidas. Face à essa expansão e crescimento, necessitava revisar seus processos logísticos e suas ferramentas tecnológicas, desde a expedição, área comercial, produção e serviços de atendimento ao cliente, incluindo o *business case* voltado à implantação de um sistema de agendamento de horários aliado ao sistema de pedidos.

Solução Inovadora

Assim, sendo, optou pelo sistema de Agendamento MONILOC da Fabio Lotufo Logística e Processos e solicitou que fosse desenvolvido novo sistema de pedidos a fim de substituir o atual, já defasado.

Sistema de Pedidos

O sistema de pedidos foi desenvolvido para substituir as funcionalidades do

sistema antigo, que já estava obsoleto, e agregar novas funcionalidades e melhor performance, das quais podemos destacar: Integração com SAP/R3 e demais sistemas comerciais, colocação de pedidos via Internet, perfil do cliente parametrizável, aceite do pedido e checagem de estoque via sistema e aviso ao cliente via Web, acompanhamento das operações de carregamento via Internet e, emissão automática de NF's, baixa automática do pedido e envio via Web de: Resumo do Embarque, Laudo de Qualidade e Espelho da NF, estatísticas por grupos e por clientes em forma de gráficos e relatórios via Web ou impresso via sistema, controle de Invasão, estatística global de vendas, entre outras.

Sistema de Agendamento

Em seguida, o próximo passo foi fazer a Implantação e integração do Sistema de Pedidos com o Agendamento MoniLOC. O sistema de Agendamento MoniLOC oferece funcionalidades de planejamento e monitoramento das operações de recebimento e expedição de produtos, através do agendamento de horários, alocação de docas e recursos físicos, monitoramento do status das operações (follow up), consultas, relatórios e gráficos gerenciais disponíveis localmente, ou pela Internet.

Funcionamento

O processo de agendamento é iniciado na venda do produto. Uma vez recebidos os pedidos, o cliente é instruído a ligar para a Central de Atendimento a fim de agendar um horário para o carregamento, seja em veículo próprio ou de terceiro.

COMPANHIA DE BEBIDAS
IPIRANGA



São informados alguns parâmetros, tais como tipo de veículo, tipo de carregamento, produtos e outras restrições para que o sistema indique qual o horário e a doca mais adequada. A partir daí, todas as etapas e horários são registrados e controlados pelo sistema, permitindo ao cliente consultar o status do seu pedido via Web.

Tecnologia

Desenvolvidos com tecnologia de ponta, em linguagem de programação Delphi e Java, operando sobre base de dados Oracle em estrutura Cliente-Servidor com algumas funcionalidades via Internet. Além disso está integrado com o SAP/R3 e demais sistemas legados e periféricos da Companhia.



Logística e Processos
Rua Bernardino de Campos, 1001
Conj. 609 CEP 14015-130
Ribeirão Preto – SP
+55 (16) 632-7295